

ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΣΜΑΡΑΓΔΑ ΓΑΒΡΙΗΛ
ΔΑΣΟΛΟΓΟΣ- ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΟΣ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΜΟΣ



ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ

ΕΙΝΑΙ:

- ένας ουσιαστικός τρόπος να συμπληρώνει η οικογένεια το εισόδημά της όλο το χρόνο
- ένας τρόπος να βρουν απασχόληση οι νέοι , οι αγρότισσες, οι κάτοικοι των ορεινών και μειονεκτικών περιοχών
- Η δημιουργία ενός ζεστού φιλικού περιβάλλοντος για την υποδοχή του επισκέπτη.
- Η δημιουργία ενός περιβάλλοντος στο οποίο ο επισκέπτης θα γνωρίσει τον τόπο, θα τον νοιώσει οικείο και θα θέλει να έρθει ξανά.

ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ:

- Μία ευκαιριακή ή εποχιακή τόνωση του αγροτικού εισοδήματος, όπου ο αγρότης μετατρέπεται σε ξενοδόχο και εγκαταλείπει τη γη και τις παραδοσιακές ασχολίες
- Η εγκατάλειψη της υπαίθρου προς αναζήτηση δουλειάς στα αστικά κέντρα.
- Η απρόσωπη παροχή υπηρεσιών.
- Η φιλοξενία βάσει του επιπόλαιου σκεπτικού «που θα τον ξαναδούμε τον τουρίστα?»

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΜΟΣ







ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΗ

ΕΙΝΑΙ:

- ▣ Η φιλοξενία σε ένα περιβάλλον λιτό με τοπικό χαρακτήρα με όλες τις απαραίτητες ανέσεις αλλά χωρίς «πολυτελείς εξάρσεις».
- ▣ Η επαφή του επισκέπτη με τα ήθη και τα έθιμα μιας περιοχής, τα οποία αναβιώνουν με αυθεντικό τρόπο.
- ▣ Η επαφή του επισκέπτη με την αγροτική ζωή, τις καλλιέργειες, τις αγροτικές εργασίες, τη φύση, τη χλωρίδα και την πανίδα.
- ▣ Η συμμετοχή του ταξιδιώτη σε ένα σύνολο αγροτικών δραστηριοτήτων, οικοτουρισμό, αθλήματα περιπέτειας, πολιτιστικές περιηγήσεις, μαθήματα, γαστρονομία, επίσκεψη σε οινοποιεία.
- ▣ Η γνωριμία του επισκέπτη με την τοπική κοινότητα.

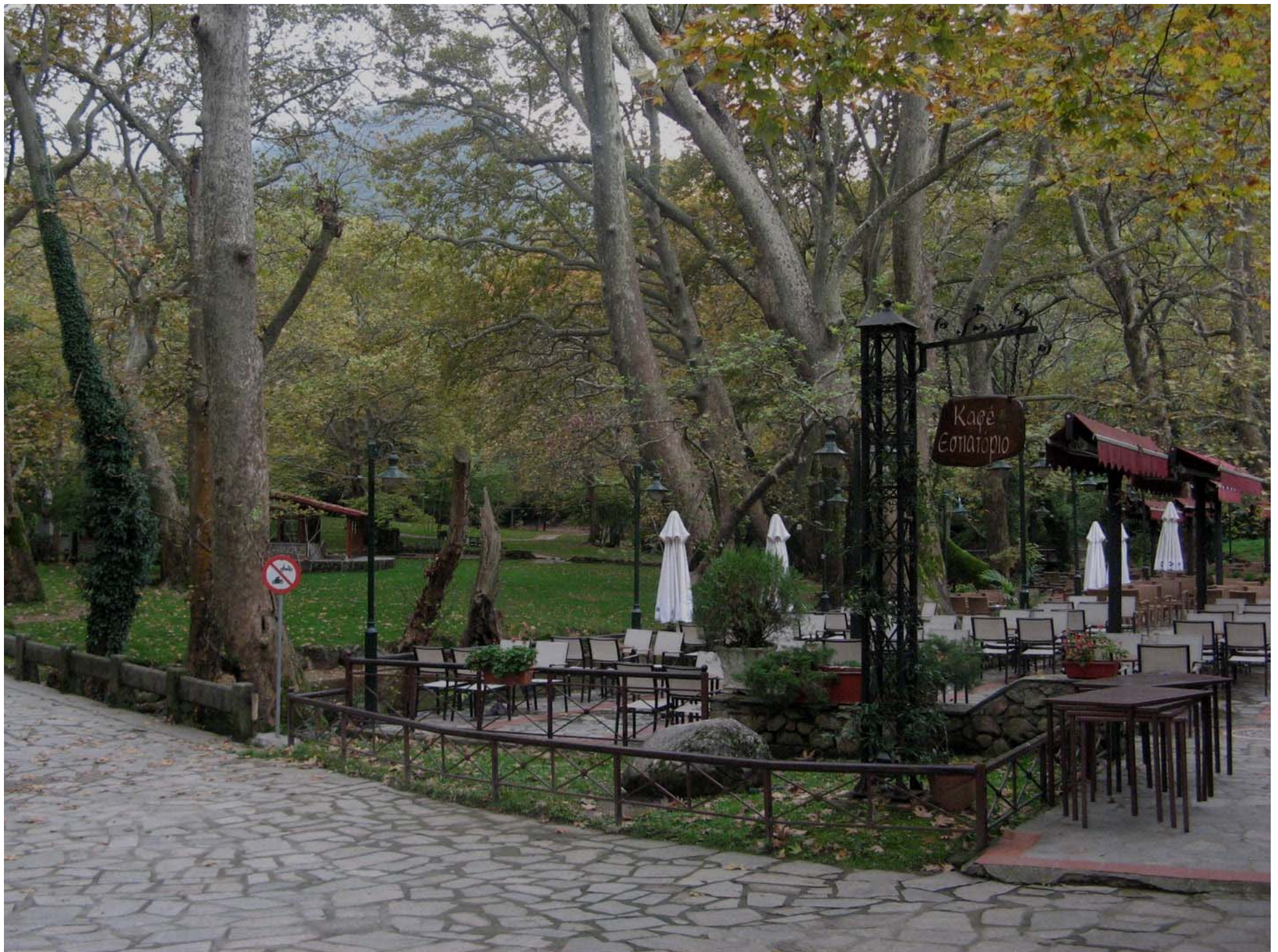
ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ:

- ▣ Η «μίζερη» φιλοξενία σε αυτό που αποκαλούν «ενοικιαζόμενα δωμάτια», χωρίς άνεση, καθαριότητα και σπιτική ζεστασιά, ή και κοσμοπολίτικη πολυτέλεια 5 «αστέρων».
- ▣ Η αναπαράσταση των εθίμων μιας περιοχής μόνο και μόνο για «τουριστική κατανάλωση».
- ▣ Η αντιμετώπιση της φύσης και της αγροτικής ζωής σαν ένα αδιάφορο «σκηνικό».
- ▣ ΟΙ ΠΑΘΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ.
- ▣ Η απουσία του «ντόπιου», του κατοίκου της υπαίθρου, της νοικοκυράς και η έλλειψη επικοινωνίας και επαφής μαζί τους.

ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- ▣ **Αγροτουριστικά καταλύματα** (κατάλυμα σε αγρόκτημα, το σπίτι του αγρότη, καταλύματα σε ανεξάρτητες αγροτικές οικίες εντός παραδοσιακού οικισμού, ξενώνες, παραδοσιακά ή διατηρητέα κτίρια).
- ▣ **Επιχειρήσεις ήπιων εναλλακτικών μορφών τουρισμού** (επισκέψιμα αγροκτήματα, επισκέψιμα εργαστήρια μεταποίησης αγροτικών προϊόντων, πρατήρια εκθετήρια τοπικών προϊόντων, αγροτουριστικά κέντρα εστίασης, επιχειρήσεις διεξαγωγής υπαίθριων δραστηριοτήτων, επιχειρήσεις παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών ανάδειξης της τοπικής, πολιτιστικής κληρονομιάς).









Ελληνική Προδιαγραφή ΕΛΟΤ ΠΡΔ 1417

- ▣ Νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας
- ▣ Κτιριοδομικοί και λειτουργικοί όροι
- ▣ Περιβάλλον
- ▣ Τοπικά χαρακτηριστικά
- ▣ Ανθρώπινο δυναμικό
- ▣ Πελάτης
- ▣ Συνεργασία- Άμιλλα- Δικτύωση- Ανταγωνιστικότητα- Καινοτομία

Νομοθετικό και Κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας

- ▣ Να γνωρίζει το νομικό πλαίσιο που υπαγορεύει την νόμιμη λειτουργία της ανάλογα με το είδος της επιχειρηματικής δραστηριότητας, την οποία ασκεί, να τηρεί όλες τις νόμιμες διατάξεις και να φέρει τις απαραίτητες αδειοδοτήσεις.

Κτιριοδομικοί και λειτουργικοί όροι

- ▣ ΌΧΙ εμφανείς αντιθέσεις με τα αρχιτεκτονικά πρότυπα της περιοχής.
- ▣ Πυρασφάλεια και ασφάλεια των χώρων.
- ▣ Ειδικές προδιαγραφές ασφαλείας (τεχνικός ασφαλείας).
- ▣ Πρόσβαση σε ειδικές κατηγορίες πελατών.
- ▣ Τήρηση κανόνων υγιεινής (ειδική μέριμνα για χώρους εστίασης)
- ▣ Μέσα επικοινωνίας
- ▣ Ειδικός χώρος ανακοινώσεων και ενημερωτικού υλικού
- ▣ Σήμανση χώρων
- ▣ Συντήρηση
- ▣ Λοιποί λειτουργικοί όροι (ύπαρξη πρασίνου στον περιβάλλοντα χώρο, θέρμανση, ζεστό νερό, υπαίθριος διαμορφωμένος χώρος).







Περιβάλλον

- ▣ **ΣΤΟΧΟΣ.** Η διατήρηση του πολιτισμικού και φυσικού περιβάλλοντος της περιοχής (δραστηριότητες προστασίας, προβολής και ανάδειξης φυσικού περιβάλλοντος).
- ▣ **ΣΤΟΧΟΣ.** Η ευαισθητοποίηση των πελατών μέσα από την πληροφόρηση και την συμμετοχή σε περιβαλλοντικά προγράμματα (παροχή έντυπου υλικού, μέριμνα για την πληροφόρηση σε ειδικά θέματα προστασίας π.χ φωτιές απορρίμματα, απειλούμενα είδη).
- ▣ **ΓΕΝΙΚΑ ΕΠΙΒΑΛΛΕΤΑΙ** ορθολογική χρήση νερού, περιορισμένη χρήση χημικών , φυτοφαρμάκων, τοποθέτηση επαρκών κάδων απορριμμάτων, αποφυγή πλαστικών αντικειμένων και τροφίμων συσκευασίας μερίδας.







Προβολή τοπικών χαρακτηριστικών

- ▣ ΠΡΟΒΑΛΛΕΙ τις τοπικές εκδηλώσεις
- ▣ ΠΡΟΒΑΛΛΕΙ τα τοπικά γεωργικά, κτηνοτροφικά προϊόντα
- ▣ ΠΡΟΒΑΛΛΕΙ στοιχεία τοπικής πολιτιστικής παράδοσης (χειροτεχνία, αγγειοπλαστική, ξυλογλυπτική, παραδοσιακές τεχνικές).
- ▣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ για γευστικές συνήθειες, τοπικά εδέσματα, παραδοσιακές συνταγές.
- ▣ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ενημερωτικά φυλλάδια
- ▣ Μεριμνά για τη χρήση ελληνικών και κυρίως τοπικών προϊόντων στις υπηρεσίες εστίασης.







Ανθρώπινο Δυναμικό

- ▣ Βασικός συντελεστής της καλής ποιότητας του προσφερόμενου αγροτουριστικού προϊόντος είναι τα προσόντα, η συμπεριφορά και η εκπαίδευση του απασχολούμενου ανθρώπινου δυναμικού
- ▣ Αξιολόγηση με επιτόπια εξέταση εγγράφων, πιστοποιητικών, τίτλων σπουδών.

Πελάτης

- ▣ Η αγροτουριστική επιχείρηση θα πρέπει να **πληροφορεί** με σαφή και ακριβή τρόπο τους πελάτες της σχετικά με το εύρος και το είδος των υπηρεσιών και τα χαρακτηριστικά των προϊόντων που προσφέρει.
- ▣ Πρέπει να καθορίζει διαδικασίες για την **αποτελεσματική και αποδοτική επικοινωνία** με τους πελάτες της. (Κοστολόγηση υπηρεσιών, καταγραφή απόψεων του πελάτη, αξιολόγηση των απόψεων των πελατών και καταγραφή των διορθωτικών ενεργειών, διατήρηση αρχείου πελατών και δέσμευση της επιχείρησης για διαρκή παρουσία ενός ατόμου στο χώρο της επιχείρησης).

Άμιλλα- Δικτύωση- Ανταγωνιστικότητα- Καινοτομία

- ▣ Θα πρέπει η επιχείρηση να υποδεικνύει στους πελάτες της άλλες επιχειρήσεις της περιοχής που με την δραστηριότητά τους συμβάλλουν στην ανάδειξη των τοπικών χαρακτηριστικών και της τοπικής παραγωγής.
- ▣ Θα πρέπει να επιδιώκει τη συμμετοχή της σε δίκτυα συνεργασίας σε τοπικό (κοινή προβολή, κοινή προμήθεια υλικών και υπηρεσιών, κοινός σχεδιασμός) ή σε εθνικό επίπεδο (δίκτυα προώθησης προβολής, δίκτυα ειδικών μορφών τουρισμού)