



ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΜΑΘΗΜΑ:

ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΥΛΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΠΛΟΥ



ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΘΥΜΟΥ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ

Δρ. Ιωάννης Παπαδόπουλος
Αναπληρωτής Καθηγητής

ΚΑΡΔΙΤΣΑ 2008-2009

ΠΩΣ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΕ ΤΟ ΘΥΜΟ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ

- Επιτρέψτε τους να είναι θυμωμένοι
- Μην αγνοείτε το θυμό τους και μη γελάτε μαζί τους
- Ακούστε με προσοχή το αίτημα που συχνά κρύβετε πίσω από το θυμό του άλλου για να καταλάβετε την αιτία.
- Πέστε στον άλλον ότι δεν είναι έγκλημα να είναι θυμωμένος και ότι φαίνεται, πως γι' αυτόν το θέμα είναι σημαντικό.
- Μην βιάζεστε και αφήστε να εκφραστεί ο θυμός διότι έτσι κι αλλιώς η έκφρασή του τον αποφορτίζει.
- Μην αντιδράτε συναισθηματικά σε ένα συναίσθημα θυμού.
- Αν ο άλλος μιλάει με απρόσεκτες εκφράσεις μην κάνετε κι εσείς το ίδιο.
- Μην αρχίζετε να συζητάτε λύσεις, όσο ο άλλος είναι σε τέτοια κατάσταση.
- Συνήθως ο θυμωμένος ακόμη κι αν βρίσκονται λύσεις, θα συνεχίσει να είναι θυμωμένος μόνο από τη συμπεριφορά του άλλου.
- Προσπαθήστε να πείσετε το θυμωμένο ότι είτε πρέπει να αλλάξει αίτημα, είτε να μάθει να ζει με ανάγκες που δεν ικανοποιούνται πάντα.
- Να θυμάστε ότι δεν είναι αναγκαίο να πετάξετε τις αξίες σας στο καλάθι των αχρήστων για να τελειώσει ένας καυγάς.